

Politique de confidentialité

Dans le cadre de notre mise en conformité avec le Règlement Européen sur la Protection des Données, nous vous invitons à prendre connaissance de notre nouvelle politique de confidentialité.

Nature des données à caractère personnel collectées.

Les données personnelles suivantes sont collectées par nos services, sur la base de votre consentement, dans le cadre de l'exécution de notre contrat ou pour respecter nos obligations légales.

Seules les données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement sont collectées. Le caractère obligatoire ou facultatif des données renseignées vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection de données personnelles, de traiter les données si cela est requis pour les finalités du traitement, de garder les données personnelles strictement confidentielles, de prendre les mesures de sécurité organisationnelles, physiques et techniques, de n'effectuer de transfert des données personnelles en dehors du territoire de l'Union Européenne qu'avec votre autorisation préalable et dans un cadre sécurisé conformément aux exigences de la législation applicable.

En cas de navigation sur notre site internet.

Des données de localisation et de connexion sont collectées par nos services en cas de navigation sur notre site internet : cookies, adresse IP de connexion. Les paramètres relatifs aux cookies peuvent être modifiés à tout moment.

En cas d'inscription à notre alerte mail / envoi d'un formulaire de contact.

Les données relatives à votre entreprise, nom, prénom, numéro de téléphone et à votre adresse électronique, adresse postale, renseignées par vos soins, sont conservées par nos services.

Il est interdit de communiquer les données à caractère personnel d'une autre personne ou qui ne concernent pas l'utilisateur.

En cas d'accord commercial.

Les données relatives à votre entreprise, nom, prénom, numéro de téléphone et à votre adresse électronique, adresse postale, renseignées par vos soins, sont conservées par nos services.

Mineur de moins de 15 ans.

Notre site internet s'adresse aux personnes majeures. Le mineur de moins de 15 ans doit, préalablement à la saisie de données le concernant sur le site, obtenir l'accord de son représentant légal. Cette clause n'exonère pas l'utilisateur de son obligation de nous garantir qu'il a la capacité juridique et légale d'utiliser nos services et de solliciter nos prestations.

Identité du responsable de traitement et de son représentant.

Le responsable du traitement est :
Patrick Guerreiro
pguerreiro@activia-mobilier-urbain.fr
06 98 16 08 33

Le représentant du responsable de traitement est :
Yvonnick Eugene
yeugene@activia-mobilier-urbain.fr
06.98.87.38.08

Base juridique du traitement.

Les données sont collectées dans un cadre contractuel ou sur la base de votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques, notamment concernant l'envoi d'un formulaire de contact, la politique relative aux cookies et données de navigation. L'acceptation de cette politique de confidentialité vaut consentement à ce que vos données personnelles soient notamment utilisées à ces fins.

Dans l'hypothèse où ces données sont collectées dans un cadre contractuel, la communication de ces données conditionne la conclusion d'un contrat. Vous êtes donc tenu de communiquer ces données à caractère personnel. A défaut de communication de ces données, votre demande est susceptible de ne pas être traitée favorablement si elle requière la communication de certaines informations vous concernant.

Certaines informations collectées seront exploitées à des fins commerciales. Cette finalité de traitement n'est envisagée qu'avec votre consentement. L'acceptation de cette politique de confidentialité vaut consentement à ce que vos données personnelles soient notamment utilisées à ces fins.

Enfin, certaines informations sont collectées afin de respecter nos obligations légales.

Finalités de la collecte des données.

En cas de navigation sur notre site internet.

Pour des besoins de statistiques d'utilisation de notre site internet et d'affichage, le présent site utilise des cookies. Certaines parties du site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité quant aux conséquences relatives à un usage défectueux ou limité du site internet résultant du refus de ces fichiers.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic sur le site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service offert aux utilisateurs.

Nous vous informons que vous pouvez modifier vos paramètres relatifs aux cookies directement depuis le site, en cochant ou décochant une option, qui désactivera les cookies concernés sur notre site. À tout moment, vous pouvez exprimer ou modifier vos choix en matière de cookies.

Plus généralement, vous avez la possibilité de configurer votre navigateur et de désactiver des cookies. Pour connaître les modalités de configuration selon votre navigateur, veuillez consulter la page suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

En cas d'inscription à notre alerte mail / envoi d'un formulaire de contact.

Les données collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif :

- La gestion des relations avec l'utilisateur.
- De répondre aux demandes formulées par l'utilisateur (notamment via les différents formulaires de contact du site) et de le contacter à ce sujet.
- D'informer l'utilisateur en cas de souscription à une alerte mail.
- L'envoi d'informations commerciales et publicitaires, dès lors que l'utilisateur, étant une personne physique et/ou morale, y a consenti.
- L'acceptation de cette politique de confidentialité vaut consentement à ce que vos données personnelles soient notamment utilisées à ces fins.
- D'élaborer des statistiques d'utilisation de notre site internet.

Tout abonné à la Newsletter a la faculté, à tout moment, de se désabonner en cliquant directement sur le lien situé en pied de page.

En cas d'accord commercial.

Les données collectées auprès des clients ont pour objectif :

- D'assurer la gestion des relations avec le client.
- D'assurer la bonne exécution du contrat, la mise à disposition des services au Client, et de mettre en place un fichier clientèle.
- L'envoi d'informations commerciales et publicitaires, dès lors que l'utilisateur, étant une personne physique et/ou morale, y a consenti.
- L'acceptation de cette politique de confidentialité vaut consentement à ce que vos données personnelles soient notamment utilisées à ces fins.

L'acceptation de cette politique de confidentialité vaut consentement à ce que vos données personnelles soient notamment utilisées à ces fins.

Les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel.

Les données personnelles que nous collectons sont destinées à notre personnel. Les données personnelles que nous collectons peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Les informations recueillies pourront être communiquées à des tiers liés à ACTIVIA MOBILIER URBAIN par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte du Client, et aux finalités susvisées sans que l'autorisation de ce dernier ne soit requise.
- Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données.
- En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités administratives et judiciaires.
- En cas de fusion, acquisition, cession d'actifs ou de procédure collective relative à la société ACTIVIA MOBILIER URBAIN.
- Il n'est fait aucun usage commercial des données personnelles collectées auprès des tiers.

Sécurité et confidentialité.

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Durée de conservation des données à caractère personnel.

En cas de conclusion de contrat avec nos services, vos données sont conservées pendant toute la durée de votre engagement contractuel, puis archivées pendant une durée de cinq ans à compter de la cessation de la relation contractuelle.

Les données collectées relatives à l'abonnement à l'alerte mail et à l'envoi d'un formulaire de contact seront conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de l'alerte (lien de désinscription présent sur chacun des mails adressés).

La durée de conservation des informations résultant de l'acceptation de la politique de cookies dans votre ordinateur est de 13 mois. Plus généralement, les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement.

Ces données seront, en tout état de cause, conservées pendant toute la période nécessaire pour satisfaire aux obligations légales.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, et sous réserve de nos obligations légales et motifs légitimes et impérieux, vous disposez du droit de demander au responsable de traitement :

- L'accès à vos données à caractère personnel, dans le cadre de l'article 15 du RGPD,
- La rectification (dans le cadre de l'article 16 du RGPD) et l'effacement de vos données à caractère personnel (dans le cadre de l'article 17 du RGPD, et en dehors des cas dérogatoires prévus par l'article 17§3 du RGPD),
- La limitation du traitement, dans le cadre de l'article 18 du RGPD, sous réserve du respect des obligations légales

Vous disposez également du droit :

- De vous opposer au traitement, dans le cadre de l'article 21 du RGPD
- De vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospections, y compris de profilage, dans le cadre de l'article 22 du RGPD,
- De refuser de faire l'objet d'une décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, dans le cadre de l'article 22 du RGPD, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement
- À la portabilité de vos données, dans le cadre de l'article 20 du RGPD.
- De retirer à tout moment le consentement que vous avez exprimé, sans que cela n'ait de conséquences sur le caractère légal du traitement des données qui repose sur le consentement fourni avant la rétractation.
- De donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment par voie postale à l'adresse suivante :
ACTIVIA MOBILIER URBAIN
17 avenue du Maréchal Juin
93100 - MASSY

ou par voie électronique à l'adresse email suivante :
marketing@activia-mobilier-urbain.fr

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.
CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07